

**“ PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
(SMM) ISO 9001:2008 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
LINGKUNGAN PUSKESMAS SE-KOTA TANGERANG ”**

**TESIS**  
**Untuk memenuhi sebagian**  
**Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2**

**PROGRAM STUDI**  
**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK (MAP)**

Diajukan Oleh :

Nama : DWINTA SUSANDA SANGUN  
NIM : 2009-02-013



**PROGRAM STUDI**  
**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2014**